

- ۱- در مساله تحقيق مطالبی که مربوط به ضرورت تحقيق است آورده شده ، بايد آمار يا اطلاعاتی از وضعیت پست يا حداقل شرکت پستی که مورد مطالعه است آورده شود تا مشکل اصلی که محقق دنبال راه حل آن است مشخص شود.
- ۲- در روش تجزیه و تحلیل آزمون سوبل برای متغیر میانجی لحاظ شود.
- ۳- تعاریف عملیاتی آورده شود.